

Voorstel tot verbetering van het format behandelplan jongeren en volwassenen NAP versie april 2014

Geschreven door Paul van Beuzekom, lid van de CieEB

Amersfoort, 8 september 2014

Voorstel aan het NAP-bestuur

De NAP heeft regels die de wet al stelt, niet nog eens aan de ECP-ers op te leggen. De NAP heeft zelfs de neiging om de ECP-ers te belasten met meer regels, en met regels die op onderdelen strenger zijn dan de wet. Daarmee overspeelt de NAP zijn eigen hand. En het model is zichtbaar opgesteld door een jurist die therapeutisch niet onderlegd is. De link naar de inhoud van het werk van de ECP-er ontbreekt namelijk. Deze beknopting van vrijheid roept burgerlijke ongehoorzaamheid van ECP-ers op. Het ondermijnt het vertrouwen in en de geloofwaardigheid van de NAP.

Om dit te herstellen stel ik voor dat de “**verplichting**” tot toepassing van het model behandelplan wordt ingetrokken. En dat het veranderd wordt in een **advies** dat beter past bij het karakter van ECP-therapie, liefst in de vorm van een concreet en compleet contract (zie mijn voorstel in de bijlage) waarin alle suggesties verwerkt zijn zodat elke therapeut de punten die voor hem van belang zijn, eruit kan pikken. Aan dergelijke ondersteuning hebben ECP-ers, die immers voor het merendeel geen ondernemers en juristen zijn, pas echt wat aan.

Ik verzoek het NAP-bestuur om:

- Of een klein aantal ECP-ers samen te roepen om met elkaar te komen tot een concreet voorstel voor het contract dat geschikt is voor alle ECP-ers;
- Of mijn contract aan de jurist voor te leggen die het model heeft opgesteld en hem/haar te vragen daarover met mij te overleggen; om zo te komen tot een contract dat als advies geschikt is voor alle ECP-ers.
- Of misschien wel beide voorgaande punten.

Zie:

- De toelichting op mijn contract
- Toelichting op de formele c.q. organisatorische en juridische punten
- Mijn concept contract in de bijlage

Toelichting bij mijn contract

In de bijlage heb ik mijn contract opgenomen. Het contract is bijgesteld naar aanleiding van het model behandelingsovereenkomst van de NAP van april 2014. Het jongerendeel heb ik niet verwerkt omdat die niet in mijn praktijk komen. In mijn contract heb ik vele elementen verwerkt. Zoals:

- De WGBO beschrijft de gelijkwaardigheid van cliënt en therapeut in termen van rechten en plichten voor beide, die op een voor beide duidelijk moment ingaan en eindigen. De WGBO schrijft geen behandelplan voor. Dus de wet geeft vrij baan voor het gebruik van het begrip “samenwerkingsovereenkomst”.
- Het contract kent drie verschillende invalshoeken: het juridisch, het inhoudelijke en het zakelijke perspectief. Die heb ik concreet geformuleerd. Doel: de cliënt goed vooraf informeren waar hij “ja” tegen zegt en dat hij op elk moment ook “nee” kan zeggen.

Maar onder andere op de volgende punten is het in strijd met het NAP-model.

- De WGBO is niet op mij als ECP-er van toepassing omdat ik niet BIG-geregistreerd ben; ik handel naar analogie ervan. Dat geeft ons de ruimte om ons het medisch model naast ons neer te leggen.
- Ik spreek niet van een behandelovereenkomst maar van een samenwerkingsovereenkomst.
- Ik spreek niet van een behandelplan omdat dit in een explorerende therapie niet past.
- Ik meld bij het begin van begeleiding dat ik niet weet hoeveel sessies er nodig zijn.
- Ik meld dat elke sessie wordt geëvalueerd door een verslag van de cliënt en van mij.
- Omdat voldoende klik tussen therapeut en cliënt een noodzakelijke basis is om een werkende therapeutische relatie op te bouwen, en juist de therapeutische relatie de belangrijkste succesfactor is, is onvoldoende klik reden genoeg om een cliënt te weigeren.
- Er behoort volgens de WGBO van het begin af aan een gelijkwaardigheid te zijn tussen therapeut en cliënt. Het medisch model gaat juist per definitie uit van ongelijkheid: de wetenschap en de specialist weet het, stelt de diagnose op, stelt het behandelplan op en voert het uit. Mijn werk past totaal niet in dit raamwerk. En juist wel bij de gelijkwaardigheid.
- Mijn therapie is niet gericht op het verhelpen van klachten maar op het verkrijgen van inzicht in het eigen verhaal. En tja, nieuwe inzichten kunnen de oorzaak van klachten wel wegnemen. Toch is dit een belangrijk verschil in focus.
- Ik werk niet vanuit één modaliteit, maar vanuit een serie modaliteiten. Zo vind elke therapeuten welke combinatie van modaliteiten het meest op zijn lijf geschreven is.
- Ik wijk af van het rigide voorstel van de NAP over de evaluatie.
- Kwaliteitsbewaking, klacht- en tuchtrecht? Realiseer je dat dit slechts behoort tot de juridische en zakelijke kwaliteitsbewaking, waar slechts van gebruik gemaakt wordt als er tussen cliënt en therapeut onmin ontstaan is die op menselijke manier niet meer recht te trekken is. Dan kom je in een juridisch steekspel terecht op basis van formele wederzijdse rechten en plichten. Ja, soms is dat nodig. Maar als dat nodig is, zijn we al ver bij de inhoudelijke kwaliteit van de therapeutische relatie vandaan. Die is dan al helemaal kapot. En dat hoeft niet aan de therapeut te liggen. Bij toepassing van het klacht- en tuchtrecht krijgt de therapeut een veroordeling aan zijn broek als dán pas blijkt dat hij zijn formele zaken niet goed geregeld heeft. Dit ongetwijfeld tot tevredenheid van de cliënt. Heeft hij die zaken formeel wél goed geregeld, dan wordt hij niet veroordeeld, maar dan is de menselijke schade helaas al toegebracht, zowel aan de cliënt als aan de therapeut. Daarom is het zo belangrijk dat de procedure bij

het klacht- en tuchtrecht altijd begint met een poging om de opgelopen kwetsuur op menselijk niveau te herstellen. Die heb ik dus opgenomen.

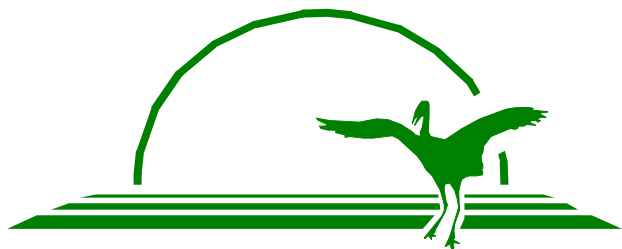
- BTW op de factuur vermelden is niet gebruikelijk bij particuliere klanten. En het maakt het voor therapeuten onmogelijk om ooit betaalde BTW terug te ontvangen, mocht er ooit een vrijstelling komen. Dus BTW op facturen vermelden is een slechte zaak.
- Betalingsvoorwaarden van de NAP verplicht stellen is volledig overbodig. Volgens de wet kan elk bedrijf zijn eigen betalingsvoorwaarden stellen, binnen bepaalde wettelijke grenzen. Ik gebruik die van mij.

Toelichting op de formele c.q. organisatorische en juridische punten:

1. In de ALV van april 2014 is het nieuwe format slechts ter kennisgeving gepresenteerd. Er is geen instemming gevraagd. De leden hebben er dus geen akkoord aan kunnen geven. Toen daar bezwaar tegen aangetekend werd, is dat ter plekke opgelost door vast te stellen dat het format een levend document is, zodat er bij voldoende noodzaak altijd wijzigingen aangebracht kunnen worden. Daar maakt dit voorstel gebruik van.
2. In de Nieuwsbrief van juni 2014 staat "Op verzoek van de ALV is dit format voor de behandelovereenkomst nu niet alleen beschikbaar, maar ook verplicht te gebruiken vanaf nieuwe behandeltrajecten die u start na 1 juni aanstaande." De ALV heeft niet ingestemd met de het format, noch met de verplichting. Een dergelijke verplichting kan slechts met recht worden opgelegd als de leden vanuit hun vak ermee ingestemd hebben. Het NVAGT stemt niet in met het format van april 2014.
3. En als de wet therapeuten verplichtingen oplegt, dan is het overbodig als de NAP dat ook nog een keer doet. En het is overbodig als de NAP die verplichtingen voorschrijft in een vorm die niet noodzakelijkerwijze voortvloeit uit de wet. Daarmee wordt de vrijheid van therapeuten nodeloos beknot. En dat is op een aantal punten het geval. Dit nodigt uit tot burgerlijke ongehoorzaamheid van ECP-ers.
4. Opmerking van bezorgdheid voor de toekomst: Het format is aangescherpt naar aanleiding van een tuchtrechtzaak. Laten we ons a.u.b. niet laten verleiden om naar aanleiding van problemen ons vak dicht te timmeren met regels. Dat is niet de geest waarin we werken. Het zou een verloochening van ons vak zijn. Wij werken op basis van een therapeutische relatie waarin het wederzijds vertrouwen en de persoonlijke veiligheid essentieel zijn. En als vertrouwen geschaad wordt, leert onze ervaring, dan kan dat beter op menselijke basis worden opgelost. Zodra er houvast gezocht wordt in regels, verzandt je bijna automatisch in onmenselijke juridische gevechten. Dat is niet wenselijk, ook al is dat soms onvermijdelijk. Dus een goede balans is zeer gewenst.

Referenties:

1. "De betrokkenheid van de cliënt bij het behandelplan"
http://www.altrecht.nl/Externebestanden/Overigen/clientenraad/Blik_op_de_praktijk_eindverslag.pdf
2. GGZ NEDERLAND: Toelichting Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)
<http://www.ggznederland.nl/uploads/assets/Handreiking%20WGBO%20juli%202013.pdf>



Op eigen koers

Vondellaan 43, 3818 WN Amersfoort
tel: 033-461.35.78
of 06-50.258.174
Fax 033-461.35.78
www.opeenkeers.nl
KvK A'foort 31042056
geregistreerd bij NAP, NVPA,
EAGT en NVAGT

Samenwerkingsafpraak

(behandelovereenkomst als bedoeld in de WGBO)

Om je goed te informeren over de diensten die je bij "Op eigen koers" koopt vóór je dit contract tekent, is dit contract opgebouwd uit 3 documenten.

- 1. In dit document leggen we je persoonsgegevens en informatie over je gezondheid vast.*
- 2. In het document "De dienstverlening van Op eigen koers" staat een beschrijving van de diensten die wij verlenen, wat je van ons kan verwachten en wat wij van jou verwachten.*
- 3. In het derde document de "Algemene leveringsvoorwaarden" vind je de zakelijke punten waar wij en jij aan gehouden zijn.*

Als jij en wij dit eerste document tekenen, wil dat zeggen dat jij en wij met de inhoud van alle drie documenten akkoord gaan en dat die de basis vormen om met elkaar te gaan werken.

Naam en voornaam:	M/V*
Straat en huisnummer:	
Postcode + woonplaats	
Telefoon , fax en mobiel:	
Emailadres:	BSN**:
Leeftijd:jr./ Geboortedatum	/ burg. staat
Beroep en opleidingsniveau:	lager/middel/hoger*
Huisarts: naam:	Praktijknaam:	
• Adres huisarts:		
• Email huisarts of assistente:		!!
Ziektekostenverzekeraar:	Polisnummer:	

*omcirkel wat van toepassing is ** burger service nummer = sofi-nr. Neem je rijbewijs mee.

- Ik geef toestemming om de huisarts op de hoogte te stellen van begin, eind en soort van de begeleiding?
(voor overleg met de huisarts wordt vooraf schriftelijk toestemming gevraagd) Ja Nee

Aard van de problematiek

- Mijn vraag, c.q. mijn doel van de begeleiding is (probeer dit n.a.v. de intake zo zorgvuldig mogelijk te formuleren; hoe helderder je vraag/doel des te vruchtbaarder is je focus):

.....
.....
.....
.....
.....

3. Ik heb klachten (fysiek / emotioneel) Ja Nee
Zo ja, welke is / zijn dat:
.....
Zo ja, sinds wanneer heeft u last van deze klacht(en)?

4. Welke artsen heb ik geraadpleegd? huisarts specialist psychiater ander
Is er een diagnose gesteld? Ja Nee
Zo ja, door wie? huisarts specialist psychiater ander
Welke diagnose is er gesteld? En wat was het resultaat van de behandeling/begeleiding?
.....

5. Ik ben al eerder in behandeling geweest voor deze vraag? Ja Nee
Zo ja, bij wie?
Wat is het resultaat van de gevolgde behandelingen tot nu toe?

6. Ik ben nu onder medische / psychologische / psychiatrische behandeling. Ja Nee
Zo ja, bij wie?
.....

7. Welk doel heeft de behandeling, bedoeld in vraag 7?
.....
Nadere informatie die van belang kan zijn voor de begeleiding door "Op eigen koers":
.....
.....

8. Ik gebruik nu medicijnen. Ja Nee
Zo ja, welke?
Voorgeschreven door: huisarts specialist psychiater ander

Alle eventuele, nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van noodzakelijke informatie zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

- 9. Ik heb het document "De dienstverlening van Op eigen koers" en de "Algemene leveringsvoorwaarden" en de prijzen (die jaarlijks per 1 januari kunnen worden gewijzigd) gelezen en verklaar mij ermee akkoord. Deze documenten die zijn te vinden op www.opeeigenkoers.nl.
- 10. Ik betaal o.b.v. een automatische incasso en zal zorgen voor voldoende saldo op mijn bankrekening.
- 11. Ik heb deze samenwerkingsovereenkomst naar waarheid ingevuld.

Datum: Plaats:
Naam therapeut: Paul van Beuzekom
☞ NAP-reg.: ECP-NL-325 ☞ AGB-code 90028567 en 94006485
☞ EAGT reg.nr. B48-07 ☞ NVAGT geregistreerd

Handtekening therapeut

Handtekening cliënt
(bij minderjarigheid, < 16 jaar, naam en handtekening van één der ouders of voogd)

.....



Op eigen koers

Vondellaan 43, 3818 WN Amersfoort
tel: 033-461.35.78
of 06-50.258.174
Fax 033-461.35.78
www.opeigenkoers.nl
KvK A'foort 31042056
geregistreerd bij NAP, NVPA,
EAGT en NVAGT

De dienstverlening van Op eigen koers

Onze begeleiding is spannend, uitdagend, prikkelend, praktisch, dynamisch, levendig, ontdekkend, krachtig, speels, met de voeten op de grond, humoristisch en kleurrijk. Én heel persoonlijk.

Wij zijn ECP-therapeuten

Na onze basisopleiding gestalttherapie hebben wij voldaan aan alle aanvullende eisen die gesteld worden voor het behalen van het Europees Certificaat voor Psychotherapie (ECP), het certificaat dat uitgegeven wordt door de Europese Associatie voor Psychotherapie (EAP). In onze basisopleiding kwamen ook mindfulness, psychosynthese, boeddhistische werkvormen en bio-energetica aan de orde. Door bijscholing hebben we ook ervaring opgedaan met diverse andere therapiestromingen. Bijvoorbeeld: EMDR, familieopstellingen, EFT (emotional focused therapy), systeemtherapie, transactionele analyse, zijnsgeoriënteerde therapie, RET en cognitieve therapie. Wij hebben dus de beschikking over een breed palet van werkvormen.

Vind je eigen antwoord

Onze begeleiding die voor een belangrijk deel gebaseerd is op gestalttherapie is een vorm van psychotherapie die gaat over de manier waarop je met jezelf en met de mensen en de wereld om je heen leeft en hoe je daarbij je plek inneemt. Hoe zorg je dat het een thuis voor je is waar je tot rust kunt komen en jezelf kunt zijn. Als je privé of op het werk niet lekker in je vel zit, of als je je niet op je plek voelt of weet dat je een andere weg in moet slaan, en daar mogelijk ook fysieke of emotionele klachten bij ontwikkelt, kan het tijd zijn om te leren begrijpen wat er aan de hand is. Gestalttherapie biedt de mogelijkheid om met professionele hulp zelf je eigen verhaal te leren begrijpen. De gestalttherapeut is geen adviseur die je oplossingen (die anderen of de wetenschap hebben gevonden) aanreikt. Een gestalttherapeut is een professional in het aangaan van een dynamische relatie waarin zichtbaar kan worden wat je klachten je vertellen over hoe je leeft en hoe je plek inneemt. Het is die dynamiek waarin voelbaar en begrijpelijk wordt wat er aan de hand is en waarin jouw eigen antwoorden boven komen drijven. Onze therapie is een samenwerking waarin de cliënt zijn eigen deskundigheid en ervaringen inbrengt en waarbij de therapeut zijn professionaliteit beschikbaar stelt.

Wat mag je verwachten over de sfeer van zo'n samenwerking?

Om die samenwerking vruchtbaar te laten zijn, is een aantal dingen nodig.

- Menselijke gelijkwaardigheid waarin je de vrijheid hebt je eigen antwoorden te vinden.
- Het initiatief van cliënt én therapeut om elk hun eigen sturing en deskundigheid in te brengen en die van elkaar toe te laten.
- De therapeut is reisleader in de gezamenlijke ontdekkingsstocht. De cliënt en zijn verhaal staan centraal.
- De therapeut is met zijn aandacht aanwezig. Hij nodigt de cliënt uit om met zijn verhaal ook zichtbaar te worden, met al zijn aarzelingen, zonder dat daarin geforceerd wordt. Zo bouwen we samen een sfeer van betrouwbaarheid en veiligheid waarin boven water kan komen wat er speelt.
- De therapeut kan je spiegelen zodat je kan zien wat het effect is van wat je doet.

Dit is dus een sfeer waarin je op adem kan komen, waarin er troost is en ruimte waarin je met jouw verhaal serieus genomen wordt en alles uitgesproken kan worden wat nodig is. Een sfeer waarin je even nikt moet, waarin je gehoord wordt en je kan ontdekken wat jouw verhaal voor waardevolle ingrediënten bevat om beter je eigen weg te vinden.

Wat is het doel van onze begeleiding?

- Emotionele en fysieke klachten, en spanningen, problemen en levensvragen die tot klachten aanleiding kunnen geven, privé en op het werk, zijn een goede aanleiding. Onze therapie is niet gericht op het verhelpen van klachten, maar gericht op het inzicht in het ontstaan ervan. Nieuw inzicht geeft nieuwe

richting aan je leven, en kan leiden tot nieuwe keuzes en nieuwe besluiten. Daardoor verdwijnt in de regel de emotionele aanleiding voor de klachten.

- Vanuit je eigen ervaringen inzicht krijgen in jezelf en in je situatie.
- Je pijn gebruiken als kans om erachter te komen hoe je het dan wél wilt.
- Herkennen waar jouw misverstanden zitten, en hoe je er anders mee om kunt gaan.
- Herkennen wat bij jouw hoort, waar je naar uit gaat en hoe je jezelf beter thuis kunt voelen bij jezelf en in je situatie.
- Het kan je helpen om bewuster je prioriteiten stellen en meer jÓuw leven gaan leiden, in plaats van je leven laten bepalen door oude patronen, en door verwachtingen die je jezelf oplegt of die je omgeving je oplegt of lijkt op te leggen.
- Om op die manier te leren om op eigen kracht je eigen weg te vinden, met je voeten op de grond, door nieuwe situaties vanuit je nieuwe inzichten te bekijken, en van je nieuwe ervaringen te leren.

En mocht je na afronding van de therapie toch nog weer eens een keer ergens tegenaan lopen wat je niet helder krijgt, dan kan je altijd nog weer eens voor een sessie bij ons aankloppen. We kunnen dan samen de draad vlot weer op pakken.

Wat doen we zoal in gestalttherapie?

- Onze therapie is “leren van je eigen ervaringen”. Begrijpen door stil te staan en te kijken naar je emoties, je fysieke gevoelens, je bezieling (je hart) en je denken. Door ze uit te vergroten, beeld voor beeld te bekijken, zodat je te zien krijgt waar het over gaat. Om te leren je eigen kompas te volgen en in verbinding te leven met jezelf én met je omgeving.
- Omdat emoties die moeilijk hanteerbaar zijn vaak verpakt (omwikkeld) worden om er minder last van te hebben, worden juist die emoties na verloop van tijd ingewikkeld om mee om te gaan. Onze therapie is gericht op ont-wikkelen. Het is een weg van ingewikkeld naar simpel. Van toedekken naar ontdekken.
- Je kan ontdekken hoe je naar jezelf kijkt en hoe je handelt, voelt en denkt. Je kan ontdekken dat dit meer invloed op jezelf en je omgeving heeft dan je je bewust bent. En hoe dat kan veroorzaken dat je telkens soortgelijke lastige situaties tegen komt.
- Met onze therapie kan je doorstappen naar wezenlijke, existentiële vragen.

Intake, verslag en evaluatie

De intake is bij ons belangrijk. We gaan kijken naar jouw klachten en vragen en naar je verhaal, en wat er nodig is. Jij hebt dan de gelegenheid om te vertellen wat je zoekt, waar je schoen knelt, wat je wilt leren. We proberen samen helder te krijgen wat je vraag is. Waar jouw ontdekkingsstocht over kan gaan. Wij werken dan zoals bij een gewone sessie. Je kan dan een indruk krijgen van ons en onze manier van werken. Dan kan je ook zien of het je aanspreekt en of je er wat mee kunt. En we kijken samen of het klikt tussen jou (jullie) en ons. In dit werk is die klik, onze gezamenlijke dynamiek, van groot belang om de therapie te laten slagen. Zonder die dynamiek kan therapie niet vruchtbaar zijn. Als die er onvoldoende is, is dat reden genoeg om een andere therapeut te zoeken.

Er wordt geen DSM-diagnose gesteld, omdat die de nadruk legt op wat de psychiatrische en psychologische wetenschap van jouw situatie vindt en welke oplossing voor jou zou moeten werken.

Vanwege de ontdekkende en dynamische samenwerking (die dus niet volgens een vooraf bedacht behandelplan verloopt, zoals in de reguliere GGZ) kunnen wij bij het begin van onze begeleiding niet zeggen hoeveel sessies nodig zullen zijn. Onze ervaring leert dat onze cliënten gemiddeld 7 sessies nodig hebben.

Je begint een aantal sessies met de vraag of vragen die bij de intake op tafel komen. Je zal zien dat de vraag, of jouw focus, per sessie kan verschuiven. Dat is normaal bij een ontdekkende samenwerking.

We vragen onze cliënten om van elke sessie een verslag te schrijven: een mijmerverslag over wat er van de sessie is blijven hangen, welke beelden en inzichten langs zijn gekomen, welke vragen het opgeroepen heeft, en wat je raakte. En voeg daaraan toe wat je geholpen of juist belemmerd heeft. Vermeld hoe het je vergaan is met je huiswerk en waar je de volgende sessie naar wilt kijken. We horen graag je commentaar. Wij maken van elke sessie ook een verslag. En ter voorbereiding van de volgende sessie lezen we ons verslag en graag ook jouw verslag. Het verslag is dus het oogsten van wat een sessie je gebracht heeft, plus beschrijving hoe het je daarna vergaan is en een voorbereiding op de volgende sessie.

Wanneer jij of wij het nodig vinden evalueren we tussentijds de vorderingen en de gang van zaken.

Na afloop van de begeleiding krijg je van ons een verzoek om een eindevaluatie in te vullen. Na 3 maanden zal dat verzoek worden herhaald voor een na-evaluatie.

Tenslotte kan je ook de op onze website beschikbare artikelen lezen. Die geven ook een goede indruk van wie we zijn en hoe we werken.

Algemene leveringsvoorwaarden

voor de samenwerkingsovereenkomst tussen cliënt en "Op eigen koers"

Artikel 1. De WBG0 en de WBP

Omdat wij niet BIG-geregistreerd zijn is "Op eigen koers" wettelijk niet gehouden aan, maar handelen wij wel naar analogie van de Wet geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG0). Dit voor zover de aard van ons werk dat toelaat. En wij nemen de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) in acht.

Artikel 2. Definities

1. "Op eigen koers": een van beide compagnons van "Op eigen koers". die beide handelingsbevoegd zijn namens "Op eigen koers". Met "wij" en "ons" wordt "Op eigen koers" bedoeld.
2. Cliënt: de persoon voor wie de begeleiding van "Op eigen koers" bedoeld is.
3. Opdrachtgever: de persoon (b.v. ouder) of instantie die de opdracht aan "Op eigen koers" verstrekt en zorgt voor betaling en niet de begeleiding ontvangt.
4. De cliënt en de opdrachtgever kunnen in persoon dezelfde zijn. Bij jongeren <16 is dat nooit.

Artikel 3. De overeenkomst

1. De samenwerkingsovereenkomst wordt van kracht door ondertekening ervan door de cliënt en door ons. De cliënt ontvangt hiervan een kopie.
2. De cliënt verplicht zich tot het betalen van de afgesproken kosten.
3. De cliënt verplicht zich tot de benodigde persoonlijke inzet en tot het nemen van zijn verantwoordelijkheid voor zichzelf. En verplichten ons tot professionele inzet.
4. Een samenwerkingsovereenkomst loopt in principe niet af, maar wordt "slapend" als er geen sessies met de cliënt meer zijn.
5. De cliënt en de therapeut hebben ten alle tijden het recht met de sessies te stoppen. Hierover zullen beide overleggen en zo nodig zoeken naar een passend vervolg. Beide dragen hierbij hun eigen verantwoordelijkheid.
6. Als opdrachtgever en cliënt niet in persoon dezelfde zijn, wordt de samenwerkingsovereenkomst pas van kracht door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever.

Artikel 4. Privacy

1. Wat tijdens de werkbijeenkomsten van de cliënt met ons wordt besproken, wordt als persoonlijk en vertrouwelijk beschouwd.
2. Wij houden van u een dossier bij. U hebt wettelijk het recht op inzage van uw dossier. Wij bewaren uw dossier tot minimaal 15 jaar na de laatste sessie.
3. Als bij uw sessies ook een ander betrokken is, dan is inzage van het dossier alleen mogelijk met toestemming van alle betrokken cliënten.
4. Voor overleg van ons met andere hulpverleners is schriftelijke toestemming van de cliënt nodig.
5. De therapeut mag gegevens over de cliënt aan anderen geven zonder toestemming van de cliënt als er sprake is van een conflict van plichten. Hiervan is sprake wanneer een zwaarwegend belang van de cliënt of het belang van een ander de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt.

6. Bij het melden van signalen (of vermoedens) van huiselijk geweld of kindermishandeling zijn wij verplicht tot het volgen van de Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld (www.meldcode.nl).

Artikel 5. Verhinderung van de cliënt bij sessies

Wanneer een cliënt verhinderd is een afspraak voor een sessie na te komen, wordt de afspraak uiterlijk 24 uur voor de sessie afgezegd. Bij latere of geen afzegging is de opdrachtgever verplicht de normale kosten, zijnde het bedrag van een sessie van 5 kwartier, voor die sessie te betalen. Bij te laat arriveren voor een sessie wordt voor de facturering gerekend vanaf het afgesproken begintijdstip.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Betalingen geschieden op basis van onze facturen. De cliënt toetst die op hun juistheid.
2. Betaling geschiedt in de regel op basis van een incasso.
3. Bij betaling door bedrijven of organisaties met een bankopdracht is het verschuldigde bedrag uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum bijgeschreven op rekening van "Op eigen koers". Betalingen zullen allereerst in mindering gebracht worden op de oudst openstaande facturen.
4. Als het verschuldigd bedrag, ongeacht de wijze van betaling, niet binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur is ontvangen mag "Op eigen koers" vanaf dat moment zonder ingebrekestelling de hiervoor geldende wettelijke rente in rekening brengen en een herinnering sturen. Zie <http://www.wettelikerente.nl>
5. Wij zijn gerechtigd voor betalingsherinnering en aanmaning €12,50 administratiekosten in rekening te brengen.
6. Is het verschuldigd bedrag binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering niet ontvangen, dan is Op eigen koers gerechtigd een aanmaning te sturen.
7. Is het verschuldigde bedrag binnen 14 na dagtekening van de aanmaning niet ontvangen dan is Op eigen koers gerechtigd een incassomaatregel te treffen.
8. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten welke gemaakt zijn ter verkrijging van de voldoening van de declaratie in dan wel buiten rechte komen voor rekening van de cliënt. Voor de tarieven wordt verwezen naar de Rijksoverheid: Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten <http://bit.ly/1nAf1>

Klacht- en tuchtrecht

1. In geval van een klacht treedt de cliënt c.q. opdrachtgever eerst in overleg met "Op eigen koers" om de klacht in goed overleg te verhelpen.
2. De cliënt kan zich zo nodig daarna richten tot de klachtencommissie van de NVAGT. Zie <http://bit.ly/WlfGQa>. Deze klachtencommissie onderzoekt de klacht en doet op basis hiervan een (niet bindende) uitspraak. Tegen deze uitspraak is geen hoger beroep mogelijk.
3. Daarna kan de cliënt een klacht indienen bij de klachtencommissie van de NAP of aan de onafhankelijke Stichting Tuchtrechtspraak van de NAP. Zie <http://bit.ly/YhGF1>